HOCHSCHULE RUHR WEST
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Selfcare HRW

Dein Studierendenkonto verwalten



Konto aktivieren 1
Passwort vergessen 1
Benutzernamen vergessen 3
Passwort ändern 5
Private Kommunikationsdaten ändern 7

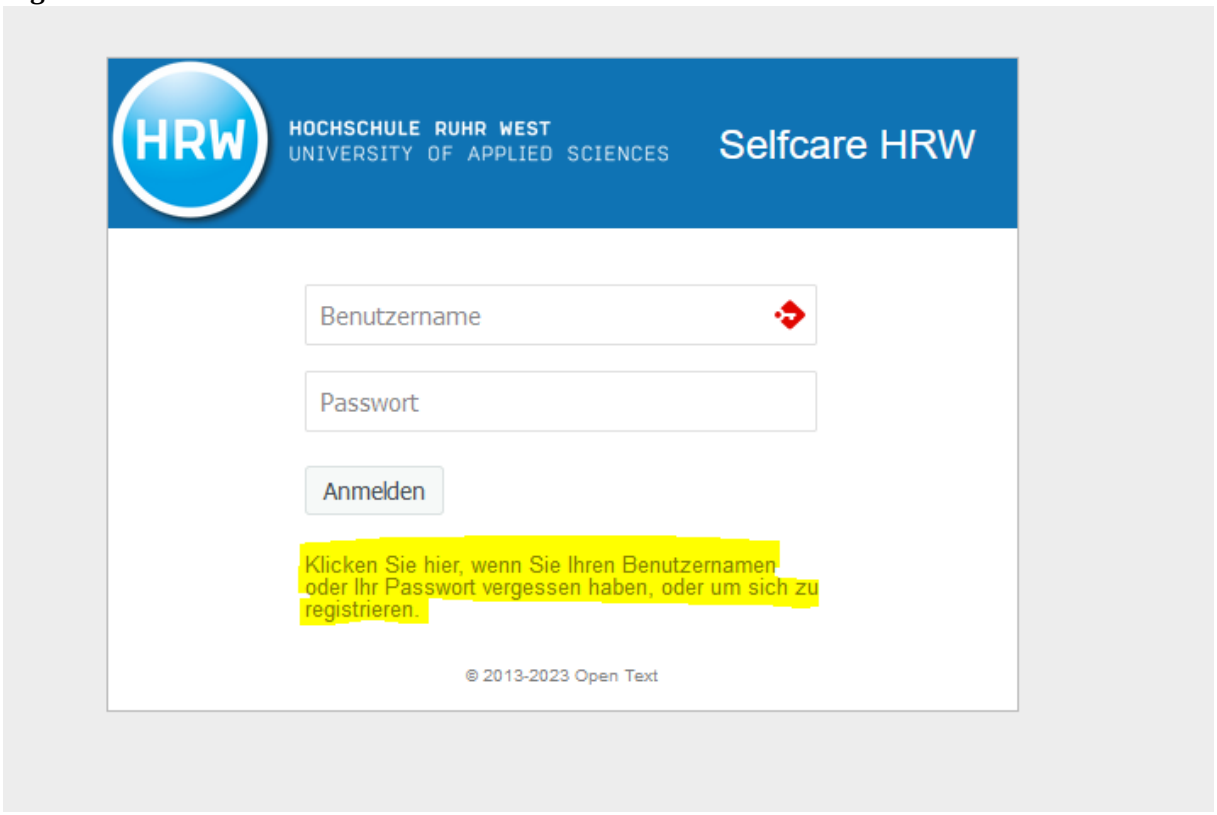
Um deinen Hochschulaccount zu verwalten, kannst du bestimmte Funktionen des Selfcare HRW nutzen.

Konto aktivieren

Die Zugangsdaten für das Selfcare HRW werden dir von der Hochschule Ruhr West im Einschreibebrief zur Verfügung gestellt. Eine detaillierte Anleitung inkl. bildlicher Darstellung findest du dort. Um alle weiteren Funktionen des Selfcare nutzen zu können, musst du die Erstregistrierung einmalig durchgeführt haben.

Passwort vergessen

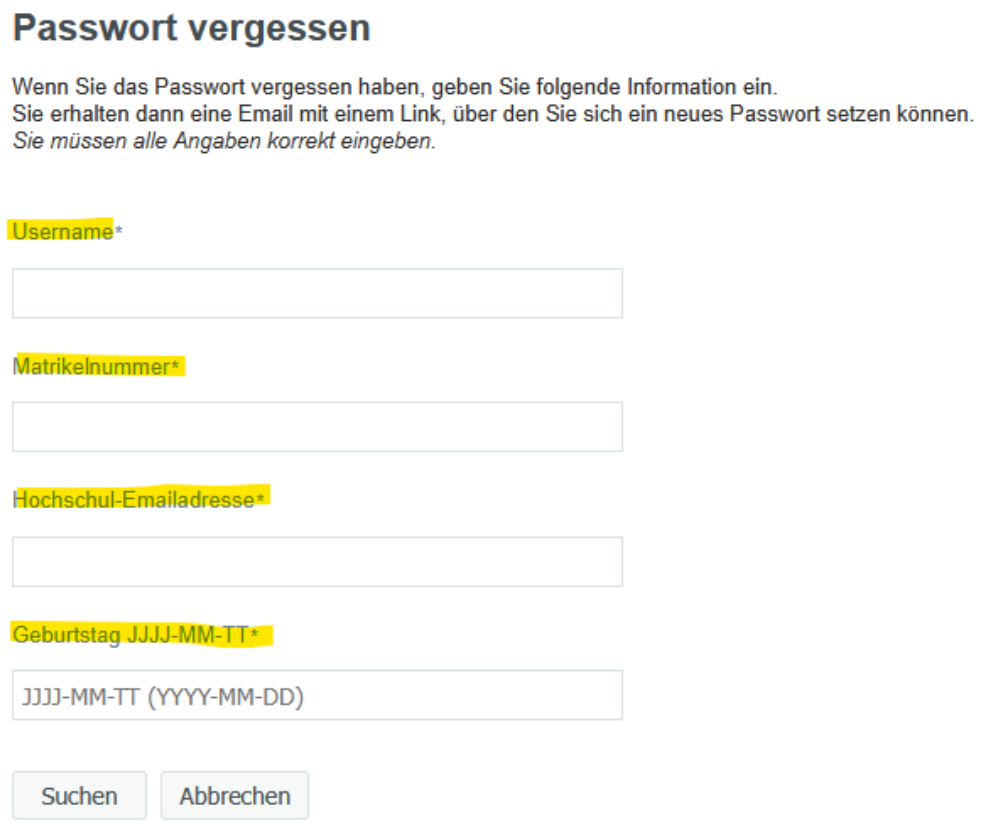
Falls du dein Passwort vergessen hast, kannst du über Selfcare HRW die Funktion „Passwort vergessen“ nutzen.
Öffne dazu die Seite Selfcare HRW im Browser und klicke anschließend auf „**Klicken Sie hier, wenn Sie Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort vergessen haben, oder um sich zu registrieren“:**



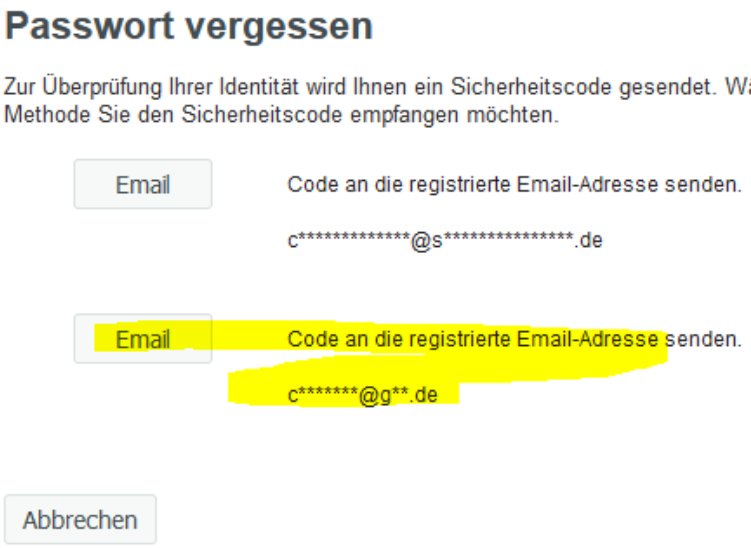
Es öffnet sich der HRW Self Service Password Reset:



Im nächsten Schritt auf **„Passwort vergessen“** klicken. Nun wirst du aufgefordert deinen Usernamen, deine Matrikelnummer sowie deine Hochschul-Emailadresse einzugeben. Ache außerdem bei der Eingabe des Geburtsdatums auf das angezeigte, korrekte Format!



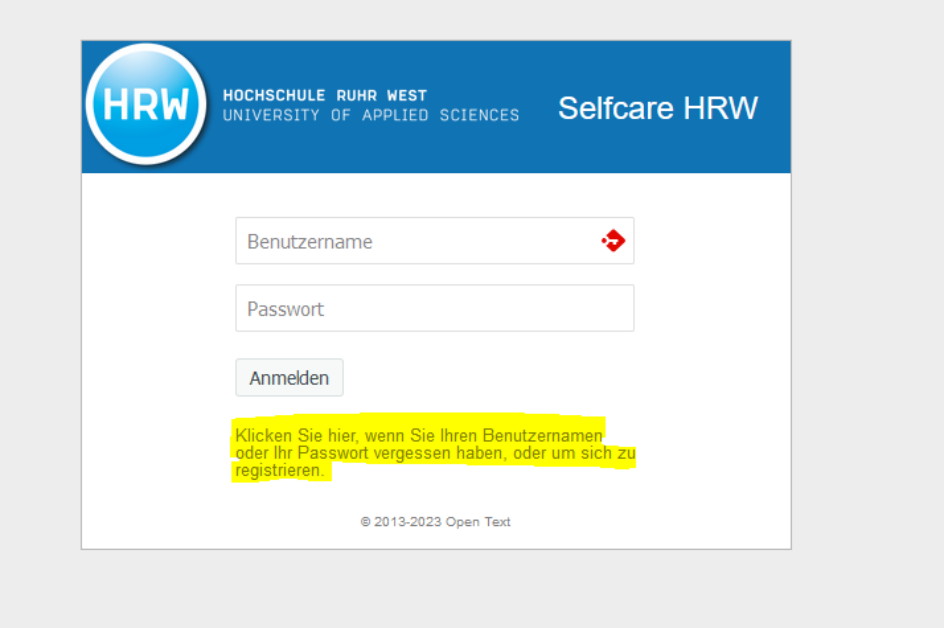
Nach Eingabe der geforderten Daten musst du dir das neue Passwort an deine **private Mailadresse** senden lassen:



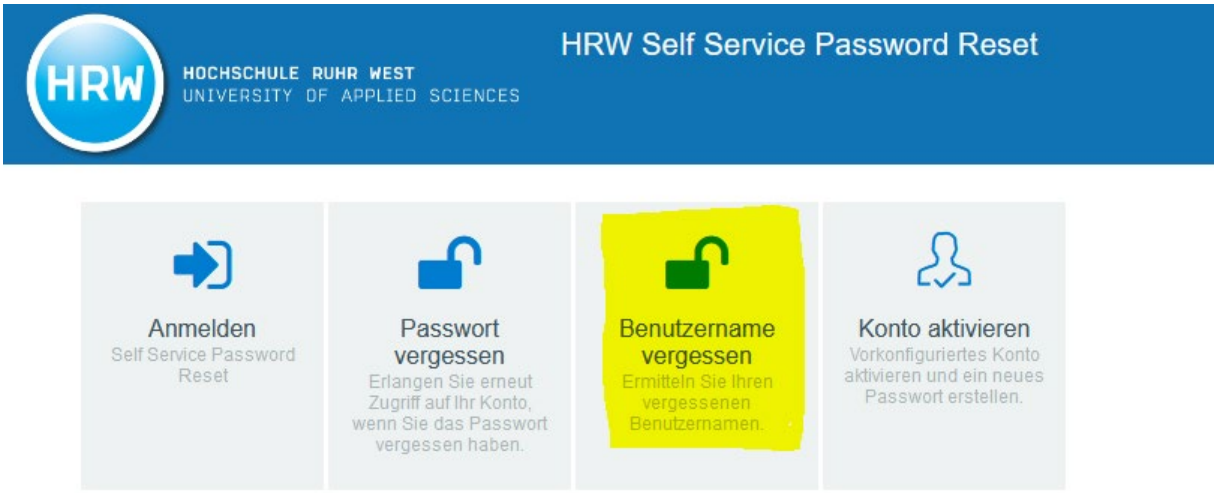
Benutzernamen vergessen

Falls du deinen Benutzername vergessen hast, kannst du über das Selfcare HRW die Funktion ***„Benutzername vergessen“*** nutzen.

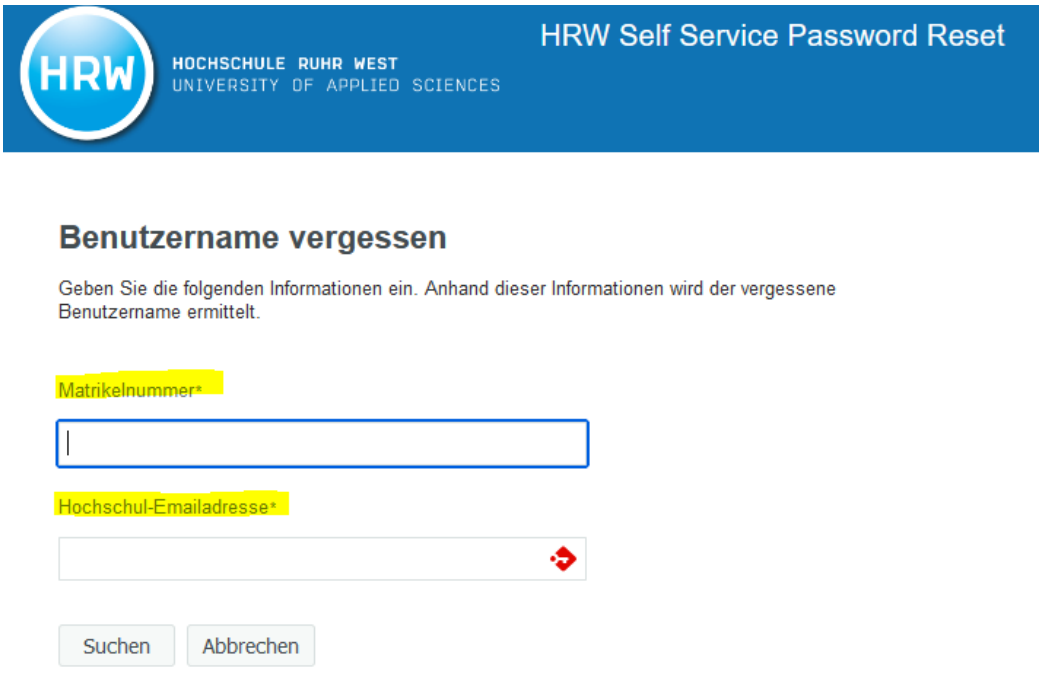
Öffne die Seite **Selfcare HRW** im Browser und klicke anschließend auf ***„Klicken Sie hier, wenn Sie Ihren Benutzernamen oder Ihr Passwort vergessen haben, oder um sich zu registrieren“***:



Es öffnet sich der HRW Self Service Password Reset:



Im nächsten Schritt auf **„Benutzername vergessen“** klicken. Nun wirst du aufgefordert deine Matrikelnummer sowie deine Hochschul-Emailadresse einzugeben.

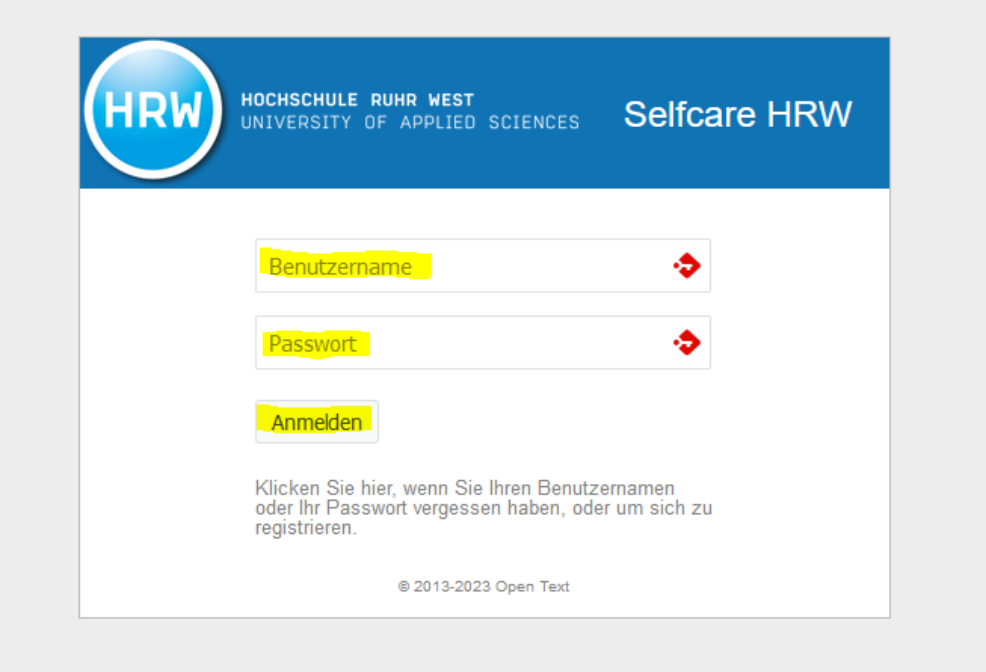


Mit Klick auf ***„Suchen“*** ermittelt das System anhand der eingegebenen Informationen deinen Benutzernamen. Er wird dir direkt im Browser angezeigt.

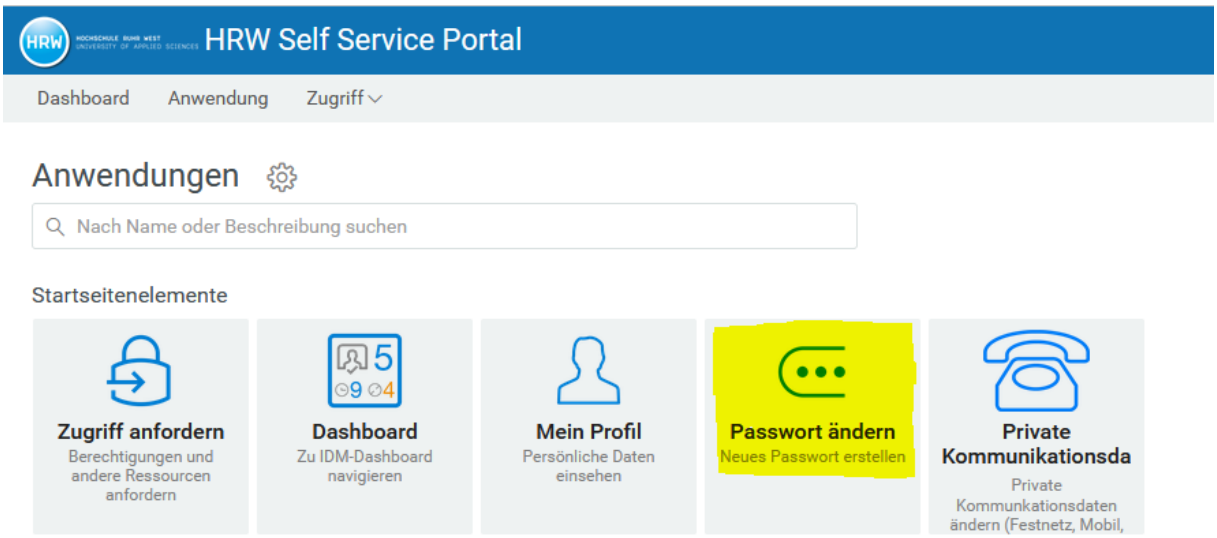
Passwort ändern

Falls du dein aktuelles Passwort ändern möchten, kannst du über Selfcare HRW die Funktion ***„Passwort ändern“*** nutzen.

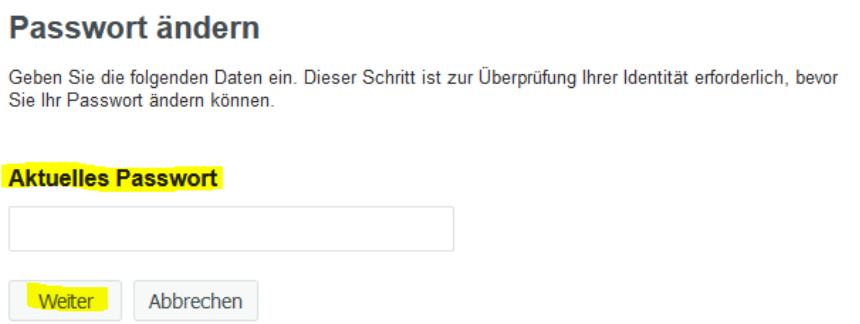
Öffne die Seite **Selfcare HRW** im Browser und gib deinen Benutzernamen sowie wie dein aktuelles Passwort ein und klicke anschließend auf *„Anmelden“*:



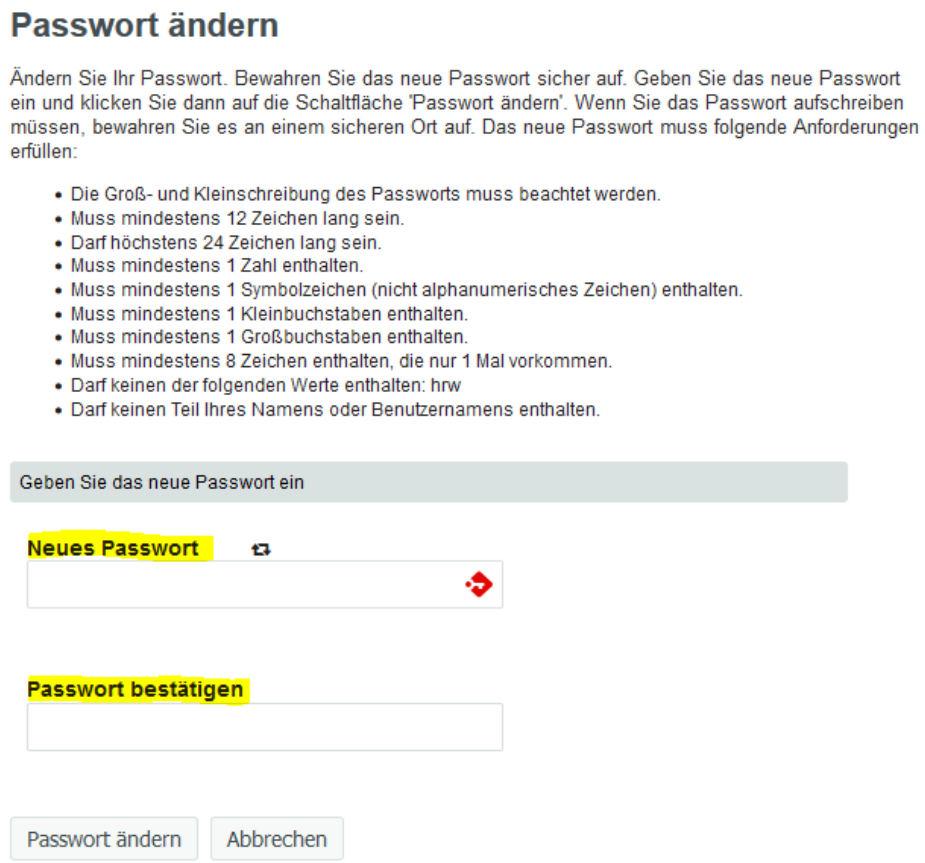
Es öffnet sich das HRW Self Service Portal:



Im nächsten Schritt auf „***Passwort ändern***“ klicken. Du wirst aufgefordert dein aktuelles Passwort anzugeben:



Nach Eingabe deines aktuellen Passworts hast du nun die Chance ein neues Passwort zu vergeben. Bitte denke daran, ein Passwort zu wählen, welches den Anforderungen gerecht wird:

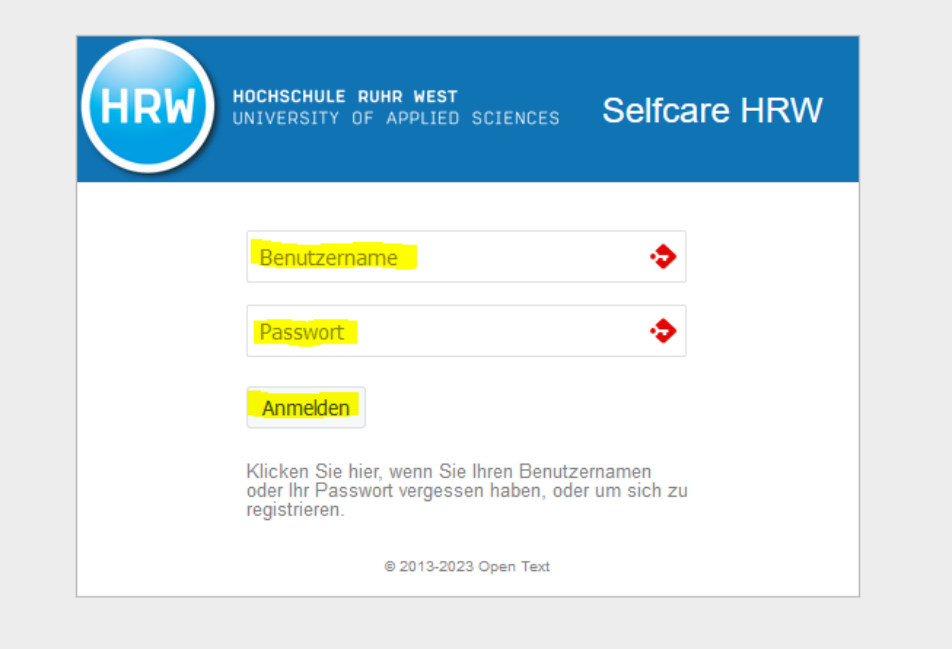


Mit Klick auf „***Passwort ändern***“ hast du ein neu gewähltes Passwort gesetzt.

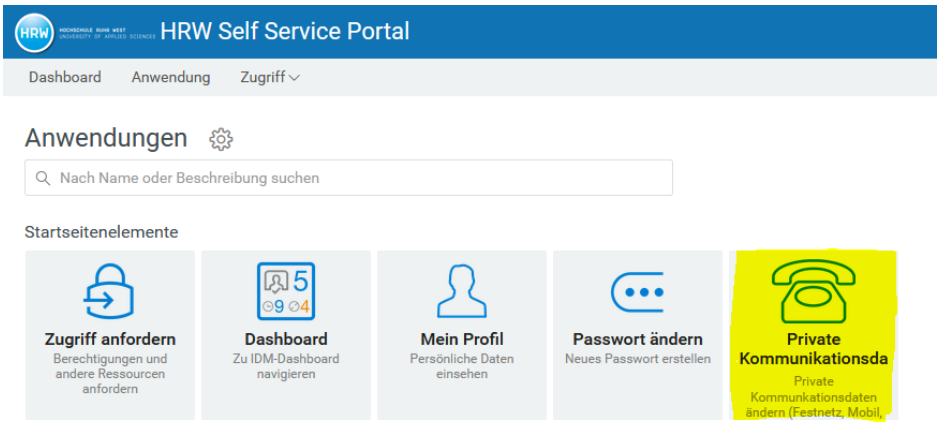
Private Kommunikationsdaten ändern

Falls du deine privaten Kommunikationsdaten ändern möchtest wie z.B. deine Mobilnummer oder deine private Mailadresse, kannst du über Selfcare HRW die Funktion ***„Private Kommunikationsdaten ändern“*** nutzen.

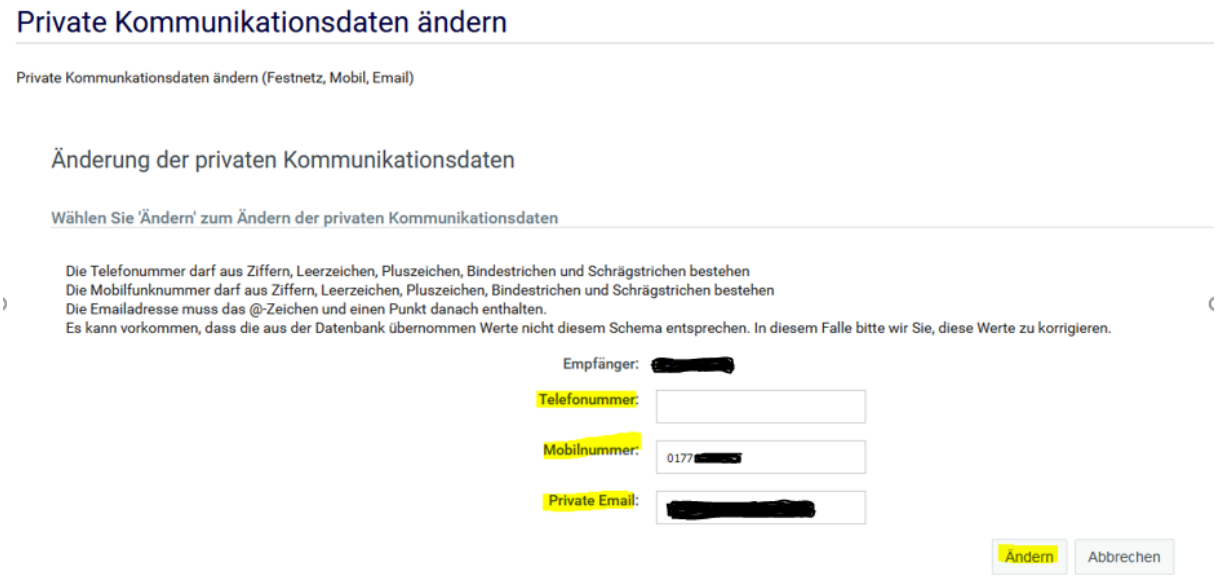
Öffne die Seite **Selfcare HRW** im Browser und gib deinen Benutzernamen sowie wie dein aktuelles Passwort ein und klicke anschließend auf *„Anmelden“*:



Es öffnet sich das HRW Self Service Portal:



Im nächsten Schritt auf „***Private Kommunikationsdaten ändern***“ klicken. Nun kannst du deine Telefonnummer, Mobilnummer sowie deine private Mailadresse anpassen:



Mit Klick auf „***Ändern***“ werden deine neu eingegebenen Daten gespeichert.