

## A-Z zum Service der Bibliothek während Corona

Stand: September 2021

### **A**

#### Ausleihe von Büchern

Die Bibliothek ist an beiden Standorten Montag bis Freitag von 09.00-16.00 Uhr geöffnet.

Ab dem 01.09.2021 gelten die folgenden Regelungen zur Nutzung der Bibliothek:

- Kontaktdaten am Eingang mitteilen
- Hände am Eingang der Bibliothek desinfizieren
- den Mindestabstand von 1,50 Meter einhalten
- eine medizinische Maske muss im gesamten Gebäude getragen werden
- 3G-Nachweis (geimpft, genesen oder getestet (nicht älter als 48 Stunden)) zur Nutzung des Freihandbestandes und der Lernflächen erforderlich
- die ausschließliche Abholung vorbestellter Bücher und das Zurückgeben von Medien an der Ausleihtheke sind von dem 3G-Nachweis ausgenommen

### **B**

#### Bottrop

Die Bibliothek am Campus Bottrop ist Montag bis Freitag von 09.00 – 16.00 Uhr geöffnet.

Bitte beachten Sie die folgenden Regelungen zur Nutzung der Bibliothek:

- Kontaktdaten am Eingang mitteilen
- Hände am Eingang der Bibliotheken desinfizieren
- den Mindestabstand von 1,50 Meter einhalten,
- eine medizinische Maske muss im gesamten Gebäude getragen werden
- 3G-Nachweis (geimpft, genesen oder getestet (nicht älter als 48 Stunden)) zur Nutzung des Freihandbestandes und der Lernflächen
- die ausschließliche Abholung vorbestellter Bücher und das Zurückgeben von Medien an der Ausleihtheke sind von dem 3G-Nachweis ausgenommen

### **D**

#### Datenbanken

Neben dem Katalog Plus und der Bereitstellung von gedruckten und elektronischen Büchern, haben wir zahlreiche allgemeine und fachbereichsspezifische Datenbanken für unsere Nutzer lizenziert. In den Datenbanken finden Sie viele verschiedene Informationsquellen, wie Zeitschriften- und Zeitungsartikel, Konferenzschriften, Berichte, Bachelor- und Masterarbeiten und viele weitere. Zu den Datenbanken gelangen Sie über den Katalog Plus und den Reiter Datenbanken.

#### Drucken

Die Drucker-, Scanner- und Kopierstationen der Bibliothek stehen Ihnen ab September wieder zur Verfügung.

## E

### E-Books oder elektronische Ressourcen

Damit Sie auf lizenzierte E-Books und Datenbanken der Hochschulbibliothek zugreifen können, müssen Sie den VPN-Client installieren und aktivieren. Wir empfehlen Ihnen den Aufruf von E-Books und Datenbanken über einen Laptop oder einen PC auszuführen, da der Zugriff über Smartphones und Tablets aktuell problematisch ist und eventuell nicht funktioniert.

Wir arbeiten aktuell an einer neuen Zugangstechnik, mit der dann auch der Zugang mit Smartphone und Tablet möglich ist. Diese wird in Kürze in Betrieb genommen, wir werden Sie hierüber separat informieren.

Jeder Verlag, der E-Books anbietet, hat einen eigenen Aufbau seines Zugangsportals und erlaubt unterschiedliche Zugriffsmöglichkeiten. Sehen Sie sich dazu das Video "Videoanleitung Download von E-Books" an. Dieses finden Sie auf der Seite der Bibliothek im Bereich "Rund um die Ausleihe".

## F

### Fernleihe

Die Fernleihe ist wieder aktiv, Sie können Bücher und Zeitschriftenaufsätze wie gewohnt gegen eine Gebühr in Höhe von 1,50 € bestellen. Eine Hilfestellung zur Fernleihe finden Sie auf der Seite der Bibliothek unter "Rund um die Ausleihe".

## G

### Gebühren

Aufgrund der aktuellen Situation hatte die Bibliothek von März-Oktober 2020 auf die Erhebung von Säumnisgebühren verzichtet. Seit dem 01.11.2020 werden diese bei tatsächlichen Fristüberschreitungen wieder wie in der Gebührenordnung festgelegt erhoben. Bitte informieren Sie sich daher rechtzeitig über die Leihfristen Ihrer Medien in Ihrem Benutzerkonto.

Bitte beachten Sie unbedingt, dass Gebühren, die bereits vor der Schließung im März 2020, unabhängig von der Pandemieentwicklung entstanden sind, definitiv zu zahlen sind.

Gebühren können vor Ort in bar oder mit Karte bezahlt werden, auf individuelle Anfrage an [bibliothek@hs-ruhrwest.de](mailto:bibliothek@hs-ruhrwest.de) kann im Einzelfall auch eine Zahlung per Überweisung ermöglicht werden.

## L

### Laptops

Die Hochschulbibliothek stellt Ihre Tagesausleihlaptops während des Onlinesemesters für eine Ausleihe bis zum 28.02.2022 zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an das Bibliothekspersonal.

## Lernflächen

Die Lernflächen in den Räumlichkeiten der Bibliothek stehen Ihnen ab September wieder zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Nutzung einem 3G-Nachweis benötigen.

Die Nutzung der Lernflächen setzt eine Anmeldung voraus. Das Buchungsprogramm finden Sie im HRW Portal unter Selbstlernbereich > LernRaum an der HRW oder unter <https://booked.hs-ruhrwest.de/Web/view-schedule.php>.

## **R**

### Rückgabe von Büchern

Ab dem 01.09.2021 gelten die folgenden Regelungen zur Nutzung der Bibliothek:

- Kontaktdaten am Eingang mitteilen
- Hände am Eingang der Bibliotheken desinfizieren
- Mindestabstand von 1,50 Meter einhalten
- eine medizinische Maske muss im gesamten Gebäude getragen werden
- 3G-Nachweis (geimpft, genesen oder getestet (nicht älter als 48 Stunden)) zur Nutzung des Freihandbestandes und der Lernflächen
- **die ausschließliche Abholung vorbestellter Bücher und das Zurückgeben von Medien an der Ausleihtheke sind von dem 3G-Nachweis ausgenommen.**

Am Campus Mülheim steht Ihnen zusätzlich die Buchrückgabebox im Eingangsbereich des Gebäudes 5 in der Zeit von 09:00 – 16:00 Uhr zur Verfügung.

## **V**

### Verlängerung

Ab sofort erfolgt über die übliche erste Verlängerung hinaus keine automatische Verlängerung mehr.

Bis auf weiteres können Sie als besonderen Service der Bibliothek in der aktuellen Situation Ihre Medien bei Bedarf auch über die üblichen 3 Verlängerungen hinaus selbst verlängern, rufen Sie dazu einfach Ihr Benutzerkonto im KatalogPlus auf. Alternativ können Verlängerungsanfragen per Mail und Telefon gestellt werden.

Bitte beachten Sie, dass vorgemerkte Medien nicht mehr verlängert werden können. Fernleihen können – wie gewohnt – nicht von Ihnen selbst verlängert werden, sondern müssen beim Bibliothekspersonal angefragt werden.