

## A-Z zum Service der Bibliothek während Corona

Stand: Januar 2021

### **A**

#### Ausleihe von Büchern

Um Bücher auszuleihen müssen diese zuerst über unseren Katalog Plus bestellt werden. Hierzu melden Sie sich einfach mit Ihrer Bibliotheks-Benutzernummer, die Sie auf der Rückseite Ihres Studierendenausweises unterhalb des Barcodes finden, und die mit MS...beginnt, sowie Ihrem Passwort, das ist soweit noch nie geändert Ihr Geburtsdatum 6-stellig also z.B. 060686 für den 06. Juni 1986, im Katalog Plus an und können anschließend bestellen.

Leider können wir aktuell keinen Transport von Büchern zwischen den Standorten anbieten, sie müssen daher die benötigten Medien nach Verfügbarkeit am jeweiligen Standort bestellen und dort abholen. Hierzu wählen Sie einfach in der Ergebnisliste im KatalogPlus jeweils oben den gewünschten Standort aus und können anschließend direkt die Medien des ausgewählten Standorts bestellen.

Kommen Sie dann in Mülheim einfach während der Zeiten der Buchausgabe Montags - Donnerstags von 10.00 bis 13.00 Uhr zum Haupteingang des Gebäude 5 und melden Sie sich von dort über die Telefonnummer 0208 88254-245 bei uns. Wir bringen Ihnen die Bücher dann nach unten.

Am Campus Bottrop kommen Sie während der Buchausgabe Montags – Donnerstags von 10.00 bis 13.00 Uhr an den Haupteingang der HRW an der Lützwowstraße und melden Sie sich von dort über die Telefonnummer 0208 88254-980 bei uns. Wir bringen Ihnen die Bücher dann zum Eingang.

Bitte beachten Sie, dass die Abholung der Bücher innerhalb von 3 Wochen ab Bestelldatum erfolgen muss. Andernfalls werden die Bücher wieder in den Bestand gestellt und können von anderen Nutzer:innen bestellt werden.

### **B**

#### Bottrop

Der Campus am Standort Bottrop ist zurzeit für den Publikumsverkehr geschlossen. Sie haben dennoch die Möglichkeit Bücher zur Abholung über den KatalogPlus vorzubestellen. Kommen Sie dann während der Buchausgabe Montags – Donnerstags von 10.00 bis 13.00 Uhr an den Haupteingang der HRW an der Lützwowstraße und melden Sie sich von dort über die Telefonnummer 0208 88254-980 bei uns. Wir bringen Ihnen die Bücher dann zum Eingang.

### **D**

#### Datenbanken

Neben Katalog Plus und der Bereitstellung von gedruckten Büchern und E-Books, haben zahlreiche allgemeine und fachbereichsspezifische Datenbanken für unsere Nutzer lizenziert. In den Datenbanken finden Sie viele verschiedene Informationsquellen, wie Zeitschriften- und Zeitungsartikel, Konferenzschriften, Berichte, Bachelor- und Masterarbeiten und viele weitere. Zu den Datenbanken gelangen Sie über den Katalog Plus und den Reiter Datenbanken.

#### Drucken

Drucken und Kopieren in der Hochschule ist aufgrund der Schließung der Gebäude leider bis auf weiteres nicht möglich.

## **E**

### E-Books oder elektronische Ressourcen

Damit Sie auf lizenzierte E-Books und Datenbanken der Hochschulbibliothek zugreifen können, müssen Sie den VPN-Client installieren und aktivieren. Wir empfehlen Ihnen den Aufruf von E-Books und Datenbanken über einen Laptop oder einen PC auszuführen, da der Zugriff über Smartphones und Tablets aktuell problematisch ist und zumeist nicht funktioniert.

Wir arbeiten aktuell an einer neuen Zugangstechnik, mit der dann auch der Zugang mit Smartphone und Tablet möglich ist.

Jeder Verlag, der E-Books anbietet, hat einen eigenen Aufbau seines Zugangsportals und erlaubt unterschiedliche Zugriffsmöglichkeiten. Sehen Sie sich dazu das Video "Videoanleitung Download von E-Books" an. Dieses finden Sie auf der Seite der Bibliothek im Bereich "Rund um die Ausleihe".

## **F**

### Fernleihe

Die Fernleihe ist wieder aktiv, Sie können Bücher und Zeitschriftenaufsätze wie gewohnt gegen eine Gebühr in Höhe von 1,50 € bestellen. Eine Hilfestellung zur Fernleihe finden Sie auf der Seite der Bibliothek unter "Rund um die Ausleihe".

## **G**

### Gebühren

Aufgrund der aktuellen Situation hat die Bibliothek seit März 2020 auf die Erhebung von Säumnisgebühren verzichtet. Ab 01.11.2020 werden diese bei tatsächlichen Fristüberschreitungen wieder wie in der Gebührenordnung festgelegt erhoben. Bitte informieren Sie sich daher jeweils rechtzeitig über die Leihfristen Ihrer Medien in Ihrem Benutzerkonto.

Bitte beachten Sie unbedingt, dass Gebühren, die bereits vor der Schließung im März 2020 entstanden sind unabhängig von der aktuellen Situation in jedem Fall zu zahlen sind.

## **L**

### Laptops

Die Hochschulbibliothek stellt Ihre Tagesausleihlaptops während des Onlinesemesters für eine Ausleihe bis zum 26.03.2021 zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an das Bibliothekspersonal.

### Lernflächen

Die Bibliothek am Campus Mülheim bleibt erneut bis auf Weiteres für den Publikumsverkehr geschlossen.

## **R**

### Rückgabe von Büchern

Sie können Ihre Medien gerne während der Buchausgabezeiten Montags - Donnerstags von 10.00 bis 13.00 Uhr am Campus Mülheim und am Campus Bottrop zurückgeben.

Am Campus Mülheim melden Sie sich über die Bibliothekshotline 0208 88254-245, wenn Sie vor dem Haupteingang am Gebäude 5 stehen. Wir kommen dann zu Ihnen und nehmen die Bücher entgegen.

Am Campus Bottrop melden Sie sich unter 0208 88254-980, wenn Sie vor dem Haupteingang der HRW an der Lützowstraße stehen. Wir kommen dann zu Ihnen und nehmen die Bücher entgegen.

## **V**

### Verlängerung

Zur Vereinfachung der Abläufe, als Entgegenkommen im Rahmen des weitgehend digitalen Semesters und zur Vermeidung unnötiger Kontakte wurden die Leihfristen der meisten Medien (außer Fernleihen!) am Donnerstag, den 07.01.2021 ein weiteres Mal verlängert.