



Wir suchen für das **Wintersemester 2026/2027** am Institut Informatik eine:n motivierte:n

Lehrbeauftragte:n (w/m/d) für das Modul „Customer Relationship Management (CRM) und Web Controlling“ Umfang: 8SWS (keine Festanstellung)

Der Lehrauftrag ist dem Bachelorstudiengang **E-Commerce** zugeordnet!

Modulinhalt:

Das Modul soll den Studierenden im 3. Semester zentrale Methoden, Kennzahlen und Werkzeuge des CRM, Web Controllings und der Webanalyse praxisorientiert vermitteln. Die Studierenden sollen die Bedeutung von Customer Relationship Management (CRM) im E-Commerce verstehen sowie Kunden- und Kaufverhalten analysieren und Kundenwertanalysen durchführen lernen. Inhalte sind u.a.

- Strategische Grundlagen des Customer Relationship Managements (CRM) im E-Commerce
- Kundenlebenszyklus, Kundengewinnung, Kundenbindung und Kundenwertsteigerung
- Kundendatenmanagement, Datenaufbereitung und Grundlagen von Big Data
- Analyse von Kunden- und Kaufverhalten sowie Entwicklung von Personas
- Kundenwertanalysen und CRM-Kennzahlen (z. B. Customer Lifetime Value, Conversion Rate, Churn Rate)
- Web Controlling, Webtracking, Datenschutz sowie Einsatz von Analyse-Tools (z. B. Google Analytics)
- Kritische Reflexion des Umgangs mit Kundendaten sowie wissenschaftliches Arbeiten im Rahmen einer Seminararbeit

Die Lehre soll praxisnah und anwendungsorientiert mit aktuellen Technologien und Fallstudien gestaltet werden.

Die vollständige Modulbeschreibung findet sich im [Modulhandbuch](#) des Studiengangs E-Commerce.

Das Modul wird erstmals angeboten und bietet der Lehrperson einen großen Gestaltungsspielraum bei der inhaltlichen und didaktischen Ausrichtung sowie der Einbringung eigener fachlicher Schwerpunkte.

Rahmenbedingungen:

- Lehrauftrag gemäß den hochschulrechtlichen Vorgaben.
- Umfang : **8 SWS** (3 SWS Vorlesung und 2 SWS Praktikum - 2-3 Gruppen).
- Vergütung nach den geltenden Lehrauftragsrichtlinien.
- Die Lehrveranstaltung findet in der Regel in Präsenz statt.
- Vorlesungszeitraum : 28. September 2026 bis 22. Januar 2027 (Prüfungszeitraum Januar oder März)
- Arbeitsort ist der Campus Mülheim Parkstadt

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Hochschulstudium in Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik, E-Commerce, Marketing oder Digital Business oder vergleichbar.
- Fundierte Kenntnisse in CRM, Kundenanalyse, Web Controlling, Datenmanagement sowie im Einsatz digitaler Analyse-Tools.
- Idealerweise erste Lehrerfahrung und didaktische Kompetenz.
- Bereitschaft zur Abstimmung der Lehrinhalte mit dem Studiengang

Bitte beachten Sie:

- ! Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen **Bewerbungsunterlagen (inkl. Lebenslauf und relevanter Zeugnisse)** bis zum **30. Juni 2026** per E-Mail an: inga.diehl@hs-ruhrwest.de.
- ! Der Gesamtumfang einer Lehrauftragsübernahme beträgt bis zu 8 SWS pro Person im Semester.

Die Gründung der staatlichen Hochschule Ruhr West 2009 mit Standorten in Mülheim an der Ruhr und Bottrop ist mit dem Auftrag verbunden, den Zukunftsstandort Ruhrgebiet zu unterstützen. Unser vielfältiges Studienangebot ermöglicht Bachelor- und Master-Abschlüsse in Technik und Wirtschaft.

Wir leben partizipative Mitgestaltung in allen Bereichen und arbeiten stetig daran, die Zufriedenheit und die Fähigkeiten unserer Mitarbeiter:innen noch weiter zu steigern. Schlanke Managementprozesse ermöglichen agiles, eigenverantwortliches Arbeiten, das von Führungskräften wertgeschätzt und gefördert wird. Diese Leidenschaft unserer Teams ist die Basis für hervorragende Resultate in Lehre und Forschung

Wir glauben an Diversität und daran, dass sie Lebendigkeit und Motivation auslöst. Unserer Hochschule ist es daher wichtig, im Sinne der Vielfalt Studierenden wie Beschäftigten nachhaltige Rahmenbedingungen zu bieten, in denen sie ihre persönlichen Potenziale entfalten können.

Dafür steht das Versprechen der HRW:
Never stop growing!

Darauf können Sie sich an der HRW freuen:

- Eine spannende, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einem motivierenden Team
- Ein durch Ihr persönliches Engagement gestaltbares Arbeitsfeld
- Arbeit auf einem neuen Campus mit moderner Ausstattung

Egal wie Sie anreisen:

- Gute Verkehrsanbindung (Bus, Bahn, Auto und Fahrrad)
- Kostenlose Beschäftigtenparkplätze vor der Tür

Bei fachlichen und allgemeinen Fragen zum Lehrauftrag:
Inga Diehl
Studiengangskoordinatorin am Institut Informatik
E-Mail: inga.diehl@hs-ruhrwest.de